



www.cicbanqueprivee.com







Professionnels, Associations & Entreprises

1 GÉNÉRALITÉS SOMMAIRE

Ce document présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1er janvier 2025.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de votre agence CIC Banque Privée, sur simple demande ou via www.cicbanqueprivee.com

#### Prix des services

Les prestations ne comportant pas la mention HT ne sont pas soumises à TVA dont le taux est de 20,00 % au jour de la publication. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information

préalable. Le prix des abonnements et des frais d'utilisation des services de la banque à distance, ainsi que celui des opérations réalisées par la banque à distance sont hors coût du fournisseur d'accès internet ou hors coût opérateur.

Le taux de change des opérations en devises inclut la marge commerciale du CIC.

#### Contacts

Votre banquier privé est votre interlocuteur privilégié.

#### Résoudre un litige

Pour toute réclamation relative aux produits commercialisés par la Banque, vous avez à disposition :

#### > un numéro de téléphone dédié

N°Contact Cristal ) 0 969 320 606

APPEL NON SURTAXE

#### > et des interlocuteurs privilégiés à contacter :

• votre agence CIC Banque Privée, en premier lieu, via le formulaire de réclamation en ligne, par email, par courrier ou en prenant rendez-vous.

Les réclamations formulées à l'oral (téléphone, face à face, ...) ou par messagerie instantanée (tchat), doivent être formalisées par écrit, si vous n'avez pas obtenu immédiatement entière satisfaction.

- le Service Relation Clientèle, en second lieu,
- via le formulaire de réclamation en ligne sur www.cicbanqueprivee.com
- ou par courrier au siège de votre banque CIC.
- le Médiateur, uniquement si vous êtes une personne physique, en tout état de cause, deux mois après l'envoi (\*) de votre première réclamation écrite, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu :
- via son site internet www.lemediateur-cic.fr
- ou par courrier : Le Médiateur du CIC, 63 chemin Antoine Pardon 69160 Tassin La Demi-Lune.

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur www.cicbanqueprivee. com et sur les conditions générales de Banque.

(\*) Le cachet de la poste faisant foi.

#### Dates de valeur

Les dates de valeur appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans votre agence CIC Banque Privée et sous www.cicbanqueprivee.com

## Filbanque, vos opérations en ligne

- application CIC Banque Privée pour smartphone, disponible sur Google Play store ou l'Apple Appstore

#### Recommandations

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix.

N'hésitez pas à le demander à votre banquier privé.

Le signe A signifie « nous consulter ».

Nous attirons votre attention sur les frais que vous pourriez supporter en cas d'anomalies de fonctionnement de votre compte. Nous vous invitons, dans un tel cas, à contacter votre banquier privé qui examinera avec vous les solutions les mieux adaptées.

3 Gestion du compte

Services courants et Informations Suivi particulier du compte Arrêté de compte

Cash Management

4 Banque à distance

Abonnements à des services de banque à distance

6 Moyens de paiement en euro au sein de la zone SEPA

Définitions et informations pratiques Moyens de paiement - Les encaissements Moyens de paiement - Les paiements

Moyens de paiement internationaux

Définitions et informations pratiques Frais liés aux opérations internationales Moyens de paiement à l'export - Les encaissements Moyens de paiement à l'import - Les paiements

12 Monétique

Solutions d'acceptation Commissions monétiques Cartes

14 Crédits

Financements court terme Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises Financements moyen et long terme

15 Garanties

Engagements par signature donnés sur la France Engagements par signature donnés à l'international Actes de garantie reçue

Autres services aux professionnels

Hub Business Solutions (HBS) Assistance Recouvrement CIC

16 Épargne financière

Transactions
Conservation et gestion

17 Assurances

Assurances des emprunteurs et des comptes Protection des biens

18 Informations

Services courants et Informations	
Mise à disposition de chéquier, ou de carnet de bordereaux de remise, au guichet	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier, ou de carnet de bordereaux de remise, par envoi :	
• frais d'envoi	Frais postaux (1)
supplément par commande au guichet	Gratuit
Destruction de chéquier ou de carnet de bordereaux de remise, par chéquier ou carnet	Gratuit
Clôture ou transfert d'un compte courant hors CIC	55,00 €
Relevé de compte :	
• mensuel	Gratuit
autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	2,00 €
Délivrance d'un avis papier de débit ou de crédit	2,00 €
Courrier d'information aux émetteurs pour la mobilité bancaire, envoi postal (destiné aux émetteurs de virements ou de prélèvements)	2,00 €
Réédition d'extrait de compte, par ligne	0,10€
• minimum	18,50 €
Frais de recherche de documents :	
• ancienneté inférieure ou égale à 12 mois ou simple	Gratuit
ancienneté supérieure à 12 mois ou complexe, à partir de	50,00 € HT
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI/PND)	Gratuit
Production d'échelle d'intérêts, l'unité	9,00 €
Délivrance d'une attestation (attestations d'ouverture de compte, de non fusion des comptes de gestion immobilière)	Gratuit
Attestation de soldes pour les commissaires aux comptes, par SIREN	185,00 € HT
Copie d'un chèque ou d'un bordereau de remise	Gratuit
Le Cadran CIC Banque Privée :	_
format électronique	Gratuit
Actualisation du dossier administratif et juridique, par an, à partir de	200,00 €
Service IBAN virtuels	<b>£</b> n

Suivi particulier du compte	
Tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois	Gratuit
Tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans	Gratuit
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,50 € (2)
Commission d'intervention	Gratuit
Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (SATD) ou par saisie-attribution	10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier
maximum par SATD	90,00 €
maximum par saisie-attribution	110,00 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,30 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25,00 €
Frais de lettre pour échéance de prêt impayée, par lettre (3)	19,90 €

- (1) Les frais postaux dépendent du mode d'envoi (simple, recommandé, suivi premium...).
- (2) Tarif pour chaque lettre.
- (3) 3 lettres de relance maximum par échéance impayée.

#### Arrêté de compte

Chaque arrêté de compte périodique mentionne le Taux Effectif Global appliqué pour la période.

#### Intérêts débiteurs

Condition générale en absence ou au-delà d'une autorisation :

plafond du taux réglementaire (\*) minoré de 0,05 %

(\*) Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie des découverts en compte des personnes morales, publié au journal officiel.

Calcul sur la base des « nombres » de la période d'arrêté.

#### Commissions de risque

0.08 % Commission de plus fort découvert

Commission limitée aux intérêts débiteurs.

Taux appliqué au plus fort découvert de la période d'arrêté, multiplié par le nombre de mois qui la compose.

Commission d'immobilisation 0.65 %

Taux appliqué au solde moyen débiteur de la période d'arrêté si le compte est débiteur de plus de 51 jours consécutifs ou non au cours du trimestre (17 jours dans le cadre d'un arrêté mensuel).

Commission de dépassement 0.30 %

Taux appliqué sur la différence entre le solde débiteur comptable le plus élevé de chaque mois de la période d'arrêté et l'autorisation.

#### Commissions de gestion

Frais de tenue de compte, par mois :	
auto-entrepreneur:	
- chiffre d'affaires confié inférieur ou égal à 1 000 €/mois	2,20 €
- chiffre d'affaires confié supérieur à 1000 €/mois	6,75 €
professionnel, association et entreprise, à partir de	35,00 €
• syndicat de copropriétaires, à partir de	10,00 € (1)
Commission de mouvement	2,00 %。
minimum par arrêté trimestriel	17,00 €
Fusion d'échelles d'intérêts	L

#### Cash Management

Reporting Ø Centralisation de trésorerie (CDT)

## Banque à distance

Abonnements à des services de banque à distance (2) (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

#### **Filbangue**

Offres de base, abonnement mensuel :	
services de gestion des documents et contrats	1,00 € HT
services de consultation et de gestion des comptes :	
- jusqu'à 2 sociétés gérées, en plus du titulaire du contrat	41,50 € HT
- au-delà par tranche de 10 sociétés espace secondaire inclus (3)	+10 00 € HT

- (1) Tarif mensuel, prélevé trimestriellement.
- (2) Hors commissions liées au traitement des flux.
- (3) Contrat de banque à distance Filbanque d'une entité secondaire, rattaché à un contrat principal.

Filbanque (suite)	
Options, abonnement mensuel :	
gestion de groupes de comptes	20,00 € HT
<ul> <li>base tiers (gestion de liste de bénéficiaires de virements ou tirés de LCR) :</li> </ul>	
- jusqu'à 100 comptes enregistrés	Gratuit
- au-delà, par compte	0,005 € HT
- minimum	5,00 € HT
• base mandat créancier (gestion de mandats de prélèvement) :	
- jusqu'à 100 mandats de prélèvement	Gratuit
- au-delà, par mandat	0,008 € HT
- minimum	8,00 € HT
remise de prélèvements	6,50 € HT
suivi des virements SWIFT GPI (Global Payments Initiative)	5,00 € HT
gestion de plafonds et collèges	12,00 € HT
• prélèvement de l'abonnement sur compte de tiers ou IBAN externe	10,00 € HT

Services complémentaires, abonnement mensue	
Trade Services (gestion des opérations documentaires)	5,00 € HT
E-cautions (gestion des cautions)	5,00 € HT

Solutions d'authentification forte	
Service Safetrans :	
lecteur de carte, cotisation annuelle	19,00 € HT
• carte Safetrans (en option), par carte fabriquée	7,00 €
Licence DIGIPASS, par licence	24,17 € HT

Échange de données informatisées	
Mise en place d'un service de transfert de fichiers	<b>L</b> D
Services, abonnement mensuel :	
TWEB (Transferts WEB)	13,00 € HT
EBICST (Transport) jusqu'à 50 comptes	50,00 € HT
- au-delà de 50 comptes	<b>L</b> D
EBICSTS (Transport et Signature) jusqu'à 5 signataires et 50 comptes	75,00 € HT
- au-delà de 5 signataires ou de 50 comptes	<b>L</b> D
Services Logiciels	
Hub Business Solutions (HBS):	
Logiciels de communication multi-bancaire EBICS, de saisie	Cf. page 15
d'opérations bancaires, de gestion de trésorerie, de gestion	G., page 15
de e-factures et de gestion de e-mandats de prélèvement	
Consommations	
Transmission de la banque vers le client, par enregistrement $\sp(!)$	de 0,07 € à 0,09 € HT
Relevés de compte électroniques (format PDF)	<b>L</b>
Transmission du client vers la banque	Gratuit
Réfection de relevé de compte, par demande	22,00 € HT
Test de fichier XML, par fichier	5,00 € HT

Alertes CIC	
Forfait mensuel incluant 25 SMS ou 25 mails/mois	5,00 € HT
• au-delà du forfait :	
- SMS supplémentaire	0,20 € HT
- mail supplémentaire	0,15 € HT

#### (1) Le tarif dépend du type de fichier transmis.

#### Définitions et informations pratiques

L'Espace Économique Européen (EEE) comprend les 27 pays de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

La zone SEPA (ou Espace SEPA - Single Euro Payments Area) est composée de l'EEE, la Suisse, le Royaume-Uni, Gibraltar, Monaco, Jersey, Guernesey, l'Ile de Man, Saint-Marin, la Principauté d'Andorre et la Cité du Vatican.

La réglementation européenne a uniformisé les moyens de paiement « SEPA », pour le virement et le prélèvement, en euro, au sein de la zone SEPA.

Le virement, pour être éligible SEPA, doit respecter les caractéristiques suivantes :

- être libellé en euro,
- être opéré au sein de la zone SEPA,
- être de nature ordinaire (non urgent/express),
- être obligatoirement en frais partagés (option « SHARE »),
- permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (International Bank Account Number Identifiant international d'un compte bancaire) du bénéficiaire.

Pour les virements au sein de l'EEE, la 2º Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2) n'autorisant que les ordres de paiement avec option de frais « SHARE » (frais partagés), tous les ordres émis et reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option « SHARE ».

Aux tarifs indiqués, il convient le cas échéant d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Certains moyens de paiement en revanche, tels que les chèques, effets de commerce, virements de trésorerie... n'ont pas migré vers le SEPA.

Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de banque à distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. pages 4 et 5).

Moyens de paiement - Les encaissements	
Moyens de paiement SEPA	
Prélèvements SEPA /SDD (SEPA Direct Debit)	
Émission de SDD par télétransmission ou Internet (Filbanque) :	
frais par remise	2,65 €
commission de service par SDD CORE	0,42 €
commission de service par SDD B to B	<b>L</b> D
enrichissement avec données du mandat, par SDD	0,10 €
SDD remis et retourné impayé	15,60 €
Demande d'annulation de prélèvement, par prélèvement	4,00 €
Gestion des Identifiants Créanciers SEPA (ICS) :	
• demande d'ICS à la Banque de France	40,00 €
intervention sur ICS	<b>L</b> D
Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer)	
Réception d'un virement SEPA (standard ou instantané)	Gratuit
SEPAmail	
Demande d'Identifiant Créancier SEPAmail (ICQX)	40,00 € HT
Contrôle de coordonnées bancaires, par contrôle :	
• contrôle en différé	0,80 € HT
• contrôle en temps réel	0,90 € HT

Moyens de paiement non SEPA	
Espèces	
Versement d'espèces en euro (I) :	
• frais par remise, à partir de la 9° remise par mois	6,25 €
comptage, selon conditionnement :	
- billets, à partir de	0,175 %
- monnaie, à partir de	1,10 %
<ul> <li>écart de comptage (différence entre les montants annoncés par le client et reconnus par la banque)</li> </ul>	10,00 €
Comptabilisation sur fichier	<b>L</b>
Chèques en euro payables en France	
Remise de chèques(s) au guichet ou au GAB, par chèque	Gratuit
Remise de chèque(s) « grands remettants » <sup>(2)</sup>	£
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé :	
• inférieur ou égal à 50,00 €	Gratuit
• supérieur à 50,00 €	16,20 €
Chèques en euro payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)	Cf. Moyens de paiemen internationau
Effets : lettre de change ou billet à ordre en euro payable en France	
Télétransmission ou Internet (Filbanque) :	
• frais par remise	2,65 €
commission de service par effet	0,54 €
Papier:	
frais par remise	17,00 €
commission de service par effet	7,00 €
Effet remis en crédit après encaissement :	
commission de service par effet	18,50 €
Commissions liées (3):	
effet remis retourné impayé	18,50 €
demande de prorogation, réclamation, changement de domiciliation, avis de sort, annulation, présentation à l'acceptation	18,50 €
Effets : lettre de change ou billet à ordre en euro payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)	Cf. Moyens de paiemen international
Virements non SEPA	
Virement de trésorerie en euro en provenance de la zone SEPA (dont France)	Gratuit
Virement de trésorerie en euro en provenance d'un pays hors zone SEPA	Cf. Moyens de paiemen internationau
Virement ordinaire non automatisable en provenance d'un tiers	3,50 €
Remises documentaires et crédits documentaires	Ø

- (1) L'affectation d'une remise à un mois se base sur la date de traitement, voire de contrôle de la remise.
- (2) Un « grand remettant » est un client déposant en moyenne plus de 200 chèques par mois.
- (3) Commissions applicables quel que soit le type de remise et cumulables s'il y a lieu.

Moyens de paiement - Les paiemen	its	
Moyens de paiement SEPA		
Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit)		
Mise en place d'un mandat de prélèvement SDD ou modification du mandat	CORE	Gratuit
Paiement d'un prélèvement		Gratuit
Service d'alertes sur prélèvement disponible dans	Alertes CIC (I)	Cf. page 5
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de pro	vision :	
• prélèvement inférieur ou égal 20,00 €		Montant du prélèvement
• au-delà		20,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour autres motifs		17,00 €
	Internet	Au guichet
Opposition sur mandat	15,00 €	20,00 €
Révocation de mandat	Non disponible	17,00 €
Inscription d'un compte au service des créanciers autorisés	15,00 €	20,00 €
Ajout d'un créancier autorisé, par ajout ultérieur	5,00 €	10,00 €
Interdiction d'un créancier, par ajout	15,00 €	20,00 €
Mise en place d'un mandat de prélèvement SDD B to B	10,00 €	15,00 €
Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer)	Télétransmission ou Internet	Au guichet
Frais par virement occasionnel (standard ou instantané) :		
entre vos comptes	Gratuit	
autres destinataires	Gratuit	5,81 €
Frais de mise en place d'un virement permanent ou modification d'un virement permanent, en faveur d'un compte dans une autre banque	Gratuit	7,50 €
Frais par virement permanent	Gratuit	
Virements sur liste/multiples (standard ou instantané) :		
frais par remise	2,65 €/jour	16,00 €
commission de service par virement	0,21 €	5,81 €
Frais par virement émis et retourné par la banque du bénéficiaire	8,00 €	

Moyens de paiement non SEPA	
Espèces	
Retrait d'espèces en euro au guichet sans émission de chèque	Gratuit
Commande ou échange d'espèces en euro, suivant la volumétrie et la fréquence	<b>L</b>
Chèques en euro payables en France	
Lettre chèque	<b>£</b> n
Émission d'un chèque de banque	Gratuit

<sup>(1)</sup> Nécessite la détention d'un contrat Filbanque.

Moyens de paiement non SEPA (sui	te)	
	Internet	Au guichet
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :		
• par chèque	11,00 €	16,00 €
• par chéquier	27,00 €	32,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de p	provision :	
• chèque inférieur ou égal à 50,00 €		30,00 €
• chèque supérieur à 50,00 €		50,00 €
Frais par chèque rejeté pour motif autre que défa	ut de provision	14,00 €
Paiement d'un chèque émis en période d'interdict	ion bancaire	20,00 €
Chèques en euro payables dans un autre pays de (hors France)	la zone SEPA	Cf. Moyens de paiement internationaux
Effets : lettre de change ou billet à ordre en euro p	ayable en France	
Règlement, par échéance :		
avec convention de paiement sauf désaccord		1,00 €
sans convention de paiement sauf désaccord		21,00€
Envoi d'un relevé papier des effets à payer		2,40 €
Incidents/rejets :		
insuffisance de provision		21,00€
demande de prorogation		32,00 €
pas d'ordre de payer, paiement partiel		21,00€
autres motifs		Gratuit
Effets : lettre de change ou billet à ordre en euro dans un autre pays de la zone SEPA (hors France		Cf. Moyens de paiement internationaux
Virements non SEPA	Télétransmission ou Internet	Au guichet
Virement de trésorerie en euro à destination de la zone SEPA (dont France)	6,30 €	11,90 €
Virement de trésorerie en euro à destination d'un pays hors zone SEPA		de paiement tionaux
Virement réglementé (redevance :TVA, URSSAF)	6,30 €	11,90 €
Option express (supplément en cas de dépassement de l'heure limite ; concerne les virements réglementés et les virements vers un tiers en France)	1,0	0 €
Factures Acceptées à Échéance (FAE)	<b>A</b>	<u>C</u> n
Remises documentaires et crédits documentaires	Q.	<u>C</u>

#### Définitions et informations pratiques

Les moyens de paiement internationaux couvrent :

- les virements hors zone SEPA (cf. définition page 6), quelle que soit la devise,
- les virements au sein de la zone SEPA (cf. définition page 6) dans une devise autre que l'euro,
- les autres opérations non domestiques.

Pour les virements, il existe 3 options de frais liés :

- « SHA» (SHARE): l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. SHARE est l'option retenue par défaut.
- « OUR » : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement ; ceux du CIC, de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant. Les ordres transmis par le client avec cette option sont exécutés sous sa responsabilité.
- « BEN » (BENEFICIARY) : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

Pour les virements au sein de l'EEE, la 2º Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2) n'autorisant que les ordres de paiement avec option de frais « SHARE » (frais partagés), tous les ordres émis et reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option « SHARE ».

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par les correspondants et banques des bénéficiaires ou donneurs d'ordre, ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de banque à distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. pages 4 et 5).

Frais liés aux opérations internationales	
Demande de justificatif de paiement	20,00 €
Port sécurisé :	
• récupération des frais facturés par nos prestataires avec un minimum de :	
- pli à destination de la France	25,00 € HT
- pli à destination de l'étranger	40,00 € HT
Commission de change dégressive par tranches cumulatives (appliquée à toute opération d'achat ou de vente de devises) :	
• jusqu'à 75 000 €	0,05 %
• au-delà	0,025 %
• minimum	16,00 €
Frais de saisie	5,60 €
Frais par virement occasionnel incomplet	6,00 €
Délivrance d'un avis papier de débit ou de crédit	2,20 €
Commission pour émission d'un chèque de banque, hors commissions de transfert et de change	24,00 €
Majoration pour « virement express »	15,15 €
Impayé et modification sur chèques, effets et remises documentaires	27,00 €
Intervention sur chèques, effets et remises documentaires	20,00 €

Ø

Moyens de paiement à l'export - Les encaissements	
Virements ordinaires (1)	
Commission de rapatriement	18,50 €
Virements de trésorerie (1)	
• sans change	15,00 €
• avec change	31,00 €
Chèques (1)	
Crédit immédiat Sauf Bonne Fin (SBF) :	
commission d'encaissement	0,10 %
- minimum	20,00 €
Crédit Après Encaissement (CAE) :	
commission d'encaissement	0,10 %
- minimum	20,00 €
frais de dossier	24,00 €
Effets (1)	
Commission d'encaissement	0,10 %
• minimum	19,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Frais de dossier	24,00 €
Remises documentaires et crédits documentaires	<b>∠</b> D

Commission de transfert jusqu'à 75 000 € :	0,10 %
• au-delà	0.05 %
• minimum	18,50 €
Frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent	Cf. Moyens de
Virements de trésorerie (1)	_
• sans change	16,00 €
• avec change	32,00 €
Chèques (1)	_
Commission de transfert jusqu'à 75 000 € :	0,10 %
• au-delà	0,05 %
• minimum	18,50 €
Commission d'encaissement :	0,15 %
• minimum	43,00 €
Effets (1)	_
Commission de transfert jusqu'à 75 000 € :	0,10 %
• au-delà	0,05 %
• minimum	18,50 €
Commission d'encaissement :	0,15 %
• minimum	43,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Remises documentaires et crédits documentaires	<b>L</b>

 Plus commission de change et/ou frais réclamés par les correspondants et banques des donneurs d'ordre ou des bénéficiaires le cas échéant.

## Solutions d'acceptation (1)

CIC Banque Privée propose à ses clients professionnels une large gamme de produits et services leur permettant :

- de trouver l'équipement adapté à leur activité et à leur usage (Terminaux de Paiement Électronique, Éditeur Lecteur de Chèques)
- de faciliter les paiements de leurs clients (PnF)
- d'encaisser des opérations sur Internet de façon sécurisée

#### Cette gamme intègre :

- la mise en place du matériel et l'installation du logiciel
- la location mensuelle et l'assistance téléphonique
- les dépannages sur site (pièces, main d'œuvre et déplacement)

Offre spécifique aux professions de santé intégrant la location de TPE et solutions complètes de gestion des Feuilles de Soins Électroniques (télétransmission, contrôle des remboursements...)

Tarif selon type d'équipement

Commissions monétiques	
Commissions sur encaissement des paiements par carte	Æı
Forfait mensuel « petits remettants » (moins de   000 € de flux mensuels)	<b>L</b>
Option « petits montants » (transactions de moins de 15 €)	<b>L</b> D
Frais par impayé carte :	
• impayé niveau I	5,00 €
• impayé niveau 2	20,00 €

Cartes	
Cotisations annuelles	
Fourniture d'une carte de débit (immédiat ou différé)	
CB Mastercard Business ou CB Visa Business	60,00 €
CB Mastercard Business Executive ou CB Visa Gold Business	142,00 €
CB Mastercard Business Executive en USD	142,00 €
Visa Platinum Business (2)	300,00 €
CB Mastercard Achats Pro, plafond standard :	
débit immédiat	43,92 € (3)
• débit différé	51,84 € <sup>(3)</sup>
autres plafonds	L
CB Mastercard Auto-entrepreneur	35,00 €
Autres cartes et services	
Supplément pour cartes CVV Evolutif (4)	12,00 €
Carte automate bancaire ou carte de dépôt	9,00 €
Carte MOA Retrait Monnaie	9,00 €
(accès aux automates de gestion de monnaie)	
Service Payweb Card (numéros virtuels de carte de paiement), par carte <sup>(5)</sup>	Gratuit
Options disponibles selon la carte, par option :	
statistiques dépenses porteurs ou entreprises	9,00 €
• retraits	6,50 €
• 2º relevé porteur, synthèses porteurs ou entreprises	9,00 €
(I) D	

- (1) Prestations proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance.
- (2) Cette carte sera commercialisée courant 2025.
- (3) Cotisation annuelle prélevée mensuellement par douzième.
- (4) Cartes disposant d'un cryptogramme visuel dynamique : changement toutes les heures du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte). Disponible sur certaines cartes uniquement.
- (5) Nécessite la détention d'un contrat Filbanque et d'une carte éligible au service.

Paiements et retraits (1) - Cartes en euro	
Opérations libellées en euro dans l'Espace Économique Européen :	
paiement par carte	Gratuit
<ul> <li>retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB) du CIC, Crédit Mutuel et Cash Services</li> </ul>	Gratuit
<ul> <li>retrait d'espèces à un DAB d'un autre établissement, appelé aussi « Retrait déplacé »:</li> </ul>	
<ul> <li>avec CB Mastercard Business Executive, CBVisa Gold Business ouVisa Platinum Business (2)</li> </ul>	Gratuit
- avec une autre carte, à partir du 5e retrait par mois, par retrait (3)	1,10€
Autres opérations (4):	
paiement par carte, par paiement	2,90 % + 0,33 €
- maximum	10,00 €
• retrait d'espèces à un DAB d'un autre établissement, par retrait	2,90 % + 3,30 €
- maximum	10,00 €
Retrait d'espèces au guichet d'un autre établissement, avec carte, par retrait	10,00 €

Gestion des cartes	
Refabrication d'une carte	Gratuit
Refabrication d'une carte en urgence	72,00 €
Réédition d'un code confidentiel	Gratuit
Réédition d'un code confidentiel en urgence	60,00 €
Changement du code confidentiel via un GAB CIC ou Crédit Mutuel	9,00 €
Modification temporaire au guichet du plafond d'autorisation de paiement ou de retrait	7,00 €
Opposition de la carte par le titulaire	Gratuit
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	44,00 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	12,50 €
Levée d'interdiction de carte	Gratuit
Frais de duplicata de relevé de carte :	
ancienneté inférieure ou égale à 12 mois	Gratuit
ancienneté supérieure à 12 mois	36,00 €

- (1) Pour les retraits : hors frais pouvant être prélevés par l'établissement gestionnaire du distributeur de billets, mentionnés au moment du retrait.
- (2) Cette carte sera commercialisée courant 2025.
- (3) Un retrait supplémentaire gratuit dans une offre groupée de services (consultable dans le Recueil des principaux produits et services aux Professionnels et Associations CIC).
- (4) Opérations hors Espace Économique Européen ou opérations libellées en devise (le cas échéant, le coût de la conversion monétaire est consultable sur www.cicbanqueprivee.com).

Financements court terme	
Découvert et facilité de caisse	
Frais d'étude et d'actualisation, à partir de	200,00 €
Intérêts débiteurs	L
Commission d'engagement (1)	<b>L</b> D
Commission de plus fort découvert (définie page 4)	0,08 %
Commission d'immobilisation (définie page 4)	0,65 %
	•

Escompte	
Frais de dossier, à partir de	200,00 €
Intérêts d'escompte	<b>L</b>
Minimum d'intérêts perçus par effet	8,50 €
Commission forfaitaire pour effet inférieur à 800,00 €	8,50 €
Commission d'endos	<b>£</b> n
Frais liés à la gestion des effets	Cf. page 7

	,,
Affacturage	
CIC Factoring Solutions (2)	Ø

do

150,00 €

Mobilisation de créances professionnelles

CIC Factoring Solutions (2)

• minimum

Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises  Confirmatic (Confirmation de concours court terme à durée déterminée)	

Notimatic (Notification de concours court terme à durée in	ndéterminée)
Commission de notification, à partir de	150,00 €

Financements moyen et long terme		
Frais de dossier à la mise en place ou lors d'un avenant	1,00 %	
• minimum	300,00 €	
Révision des covenants	0,15 %	
• minimum	500,00 €	
Délivrance d'un décompte	39,50 €	

- (1) Commission prise par trimestre et par avance. Taux appliqué sur le montant de la ligne de crédit.
- (2) Contrats distribués sous la marque CIC Factoring Solutions et souscrits auprès de CREDIT MUTUEL FACTORING.

de 75.00 €

Engagements par signature donnés sur la France	
Frais de dossier, à partir de	200,00 €
Frais d'établissement d'acte, par acte :	
e-cautions via Filbanque	25,00 €
caution ou garantie simple	55,00 €
• caution ou garantie complexe, à partir de	150,00 €
• aval sur effet	55,00 €
• avenant	50,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel	1,00 % à 3,00 % <sup>(1)</sup>
minimum de perception par acte et par mois	12,00 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Frais de mise en jeu	115,00 €
Frais de traitement de mainlevée pour un acte simple	45,00 €
Frais de traitement de mainlevée pour un acte complexe	110,00 €
Envoi par courrier	Récupération des frais

#### Engagements par signature donnés à l'international

Ø

Actes de garantie reçue	
Constitution et gestion des actes	L
Frais de traitement de mainlevée, selon la nature de la garantie	de 70,00 € à 400.00 €

# Autres services aux professionnels

#### **Hub Business Solutions (HBS)**

Services logiciels, hébergés en mode SaaS (Software as a Service) fournis par EURO-INFORMATION EPITHÈTE.

#### **HBS Communication Multibanques**

Multibanques : abonnement mensuel, à partir de	40,00 € HT
Mono-banque : abonnement mensuel	10,00 € HT

#### **HBS** Opérations Bancaires

(Virements Prélèvements et Lettres de change (LCR))

HBS e-mandats	Ø
HBS e-factures	<b>£</b> n
Abonnement mensuel, à partir de	15,00 € HT
HBS Gestion de Trésorerie	
Abonnement mensuel, à partir de	10,00 € HT
(Virellens, Freieverheits et Lettres de Change (Lery)	_

Pour plus de détail, une fiche tarifaire est disponible auprès de votre banquier privé.

Assistance Recouvrement CIC (2)	
Recouvrement de créance amiable	15,00 % HT (3)
Recouvrement de créance judiciaire	<b>£</b> n

- (1) Le pourcentage est appliqué sur le montant de la garantie délivrée.
- (2) Assistance Recouvrement CIC est un service de recouvrement de créances à partir de 100 €, opéré par FILACTION, filiale de CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE.
- (3) Taux appliqué au montant de la créance recouvrée.

## ÉPARGNE FINANCIÈRE

## **Transactions**

#### Valeurs mobil<u>ières</u> Courtages (PLF)

Ordres saisis via Filbanque (seuil minimal de 100,00 € pour les ordres d'achat)

Bourses France + Belgique et Pays-Bas	Gestion Libre	Gestion Conseillée (GCO)	
• ordres inférieurs ou égaux à 2 000 €	0,5	0 %	
• ordres supérieurs à 2 000 € (1) :		•	
- pour les 10 premiers ordres	0,5	0 %	
- du IIº au 20º ordre	0,3	0,35 %	
- à partir du 21e ordre	0,2	5 %	
Bourses étrangères <sup>(2)</sup>	0,5	50 %	
• minimum	30,00 € sur les comptes titres ordinaires		

Ordres saisis à l'agence

	Gestion Libre	Gestion Conseillée (GCO)	Gestion Sous Mandat (GSM)
	0,80 %	0,50 %	0,50 %
• minimum	30,00 € sur les comptes titres ordinaires pour toutes transactions hors Euronext <sup>(2)</sup>		

Autres titres financiers (PLF) (3)	
Frais de transaction sur OPC (4)	
Gestion Conseillée, Gestion Pilotée et Gestion Sous Mandat	Gratuit
Gestion Libre:	
souscription :	
- monétaires	Gratuit
- obligataires	0,25 %
- autres	0,50 %
• rachat	Gratuit
Frais d'entrée sur EMTN/SCPI/FIP/FCPI	L
Valeurs non cotées sur un marché organisé	
Compte titres ordinaire ou PEA ou PEA-PME : intégration ou cession, par ligne	1,20 % avec un maximum

L'ensemble des tarifs applicables aux titres et à la bourse est présenté dans la fiche zoom «Tarification Titres et Bourse » disponible sur la page «Tarifs » de www.cicbanqueprivee.com ou en agence auprès de votre banquier privé.

- (1) Le comptage des ordres s'effectue sur 12 mois glissants.
- (2) Liste des pays disponible à votre agence.
- (3) La Banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPC par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre agence et sur www.cicbanqueprivee.com
- (4) Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.
- (PLF) Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le code monétaire et financier.

## INFORMATIONS

#### Conservation et gestion Droits de garde Gratuit

#### Convention de compte-titres et de service (1)

La convention de compte-titres et de services donne un accès complet aux fontionnalités, prestations de services et informations liées aux titres et marchés financiers grâce à un accompagnement omni-canal.

Frais semestriels sur l'en-cours	0,125 %
• minimum	208,33 € HT

Gestion	
Gestion Pilotée titres, par semestre <sup>(2)</sup>	0,55 %
• minimum	12,50 € HT
Gestion Conseillée ou Gestion Sous Mandat	Ø

Opérations liées à l'Épargne financière	
Clôture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA ou PEA-PME	Gratuit
Transfert d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA ou PEA-PME $^{(\text{PLF})}$ hors CIC ou Crédit Mutuel :	
frais par ligne de titres cotés	12,50 € HT
frais par ligne de titres non cotés	41,67 € HT
• maximum	125,00 € HT

## Assurances

### Assurances des emprunteurs et des comptes

Selon contrats et options choisies

Protection des biens	
Frais de location de coffre-fort, par an, à partir de	80,00 € HT
Dépôt de nuit, par an	70,00 € HT
Assurance automobile	<b>L</b>

- (1) Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06.
- (2) Tarif percu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation des avoirs gérés au 31/12 et au 30/06.
- (PLF) Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le code monétaire et financier.

## Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution disponible en agence et sur le site Internet de la banque.

#### CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 611 858 064 € 6 avenue de Provence 75009 Paris RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

#### **Banque CIC Est**

Société anonyme au capital de 225 000 000 € 31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS: 07 026 287

#### **Banque CIC Nord Ouest**

Société anonyme au capital de 230 294 872 € 33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

#### **Banque CIC Ouest**

Société anonyme au capital de 86 998 832 € 2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS: 07 008 480

#### Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 290 568 363 € 8 rue de la République - 69001 Lyon RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

#### **Banque CIC Sud Ouest**

Société anonyme au capital de 258 498 240 € 20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance (www.orias.fr) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès d'ACM VIE SA, ACM IARD SA et SERENIS ASSURANCES, entreprises régies par le code des assurances, et distribué(s) sous la marque CIC Assurances.

Cash Services est une marque de services gérée par la société 2SF - SOCIÉTÉ DES SERVICES FIDUCIAIRES SAS au capital de 39 000 000€ Siège social : 3 avenue du Stade de France 93200 Saint-Denis RCS BOBIGNY 915166045.

Les solutions d'acceptation sont proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance Société par Actions Simplifiée au capital de 53 212 140 € - Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG - Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 312 730 674.

EURO-INFORMATION EPITHETE, SAS, au capital de 3 500 000 € dont le siège social est 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 Strasbourg, inscrite au RCS de Strasbourg sous le n° 822 035 242. ICS: FR53ZZZ818DC4 Emetteur: « EURO-INFORMATION EPITHETE ».

Crédit Mutuel Factoring, Etablissement de crédit spécialisé agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société Anonyme au capital de 7 680 000 € dont le siège social est Tour D2 - 17 bis, place des Reflets - 92988 Paris La Défense Cedex - RCS Nanterre 380 307 413. N° TVA Intracommunautaire FR6380307413.

Crédit Mutuel Factoring est une entité de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.