



# DER CIC IM ÜBERBLICK 2019

Zahlen per 31.12.2018



Die Bank für eine Welt in Wandel



## GEMEINSAM EINE FÜHRENDE UNIVERSALBANK AUFBAUEN

20.000 Mitarbeiter, die inzwischen mehr als 5 Millionen Kunden betreuen, zeichnen den CIC seit 160 Jahren aus. Der CIC basiert auf Initiativegeist, Innovationsfähigkeit und Unternehmergeist. Außerdem teilt der CIC starke Werte wie Solidarität, Kundennähe und Verantwortungsbewusstsein mit seiner Muttergesellschaft, dem Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

Als führende Bank in Frankreich und auf internationaler Ebene ist der CIC Partner für Wünsche und Projekte. Mit seiner starken Finanzkraft vereint er alle Geschäftsfelder der Bereiche Finanzen, Versicherungen, Telefonie und technologische Dienstleistungen.

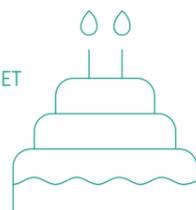
Der CIC setzt dabei auf ein klassisches und ein digitales Modell sowie auf seine Multiservice-Palette. Das Geschäftsmodell zielt auf eine qualitativ hochwertige Kundenbetreuung ab. Der CIC hört auf seine Kunden, die ihm täglich beim Erstellen eines immer effizienteren Angebots helfen.

### Der CIC feiert 20 Jahre gemeinsame Entwicklung mit dem Crédit Mutuel

1998 wurde der CIC Teil des Konzerns Crédit Mutuel. Zwanzig Jahre später hat der CIC:

- 6 REGIONALZENTREN GESCHAFFEN • 20 PROZENTPUNKTE AN BEKANNTHEIT GEWONNEN • 600 NEUE FILIALEN ERÖFFNET
- DIE KUNDENZAHL VERDOPPELT • DEN JAHRESGEWINN VERZEHNFACHT UND SEINE EIGENMITTEL VERFÜNFACHT.

Der Crédit Mutuel und der CIC: Zwei Marken mit einer gemeinsamen Vision. Der Fokus liegt auf einer starken Beziehung zum Kunden, seiner Zufriedenheit sowie auf Unternehmergeist und praktischen Lösungen.



**5.138.230** / Kunden\*



**4.138.450**  
PRIVATKUNDEN



**119.693**  
VEREINE



**741.741**  
GESCHÄFTSKUNDEN



**138.346**  
UNTERNEHMEN



**19.926**  
MITARBEITER\*\*



**1.911**  
FILIALEN IN FRANKREICH



**4**  
GESCHÄFTSSTELLEN



**34**  
REPRÄSENTANZEN



**17**  
PRIVATE BANKING-FILIALEN  
IM AUSLAND

\* Unterstützen wir diejenigen, die etwas unternehmen. \*\* CIC Persönliche Zufriedenheit - Immer ein offenes Ohr für Ihre Belange und Fragen!

Zahlen per 31. Dezember 2018 \* Filialnetz \*\* Vollzeitäquivalente

# EIN MULTISERVICE-ANGEBOT

## DANK SPEZIALISierter MARKEN

Mithilfe seiner fünf Fachbereiche bietet der CIC seinen Kunden eine Vielzahl an Dienstleistungen an, **die speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.**

### 1 DIE RETAILBANK

umfasst:

- das aus Regionalbanken bestehende Filialnetz (**CIC Est, CIC Lyonnaise de Banque, CIC Nord Ouest, CIC Ouest, CIC Sud Ouest**) und **CIC in der Île-de-France\***;
- und die spezialisierten Bankgeschäfte, deren Angebote über das Filialnetz vertrieben werden.

DIESE FACHBEREICHE BIETEN LÖSUNGEN FÜR PRIVATKUNDEN, GESCHÄFTSKUNDEN UND UNTERNEHMEN:

- Lebens- und Sachversicherung (**Groupe des Assurances du Crédit Mutuel**);
- Mobilien-Leasing (**CM-CIC Bail**) und Immobilienleasing (**CM-CIC Lease**);
- Factoring (**CM-CIC-Faktor**);
- Kollektive Verwaltung im Auftrag Dritter (**CM-CIC Asset Management**);
- Mitarbeitersparpläne (**CM-CIC Epargne Salariale**);
- Immobilien (**CM-CIC Immobilier**);
- Internationale Unterstützung (**CM-CIC Aidexport**).



### 2 DIE FINANZIERUNGSBANK

stellt ihre Kompetenz in den Dienst ihrer Großkunden, übernimmt Spezialfinanzierungen und betreut Kunden im internationalen Geschäft. Für ihre Großkunden und für institutionelle Investoren bietet sie maßgeschneiderte Lösungen innerhalb Frankreichs und im Ausland an.

### 4 DIE HANDELSBANK

bietet Unternehmen, institutionellen Investoren und Verwaltungsgesellschaften Produkte aus den Bereichen Investition, Hedging, Transaktion und Marktfinanzierung über **CM-CIC Marchés** und **CM-CIC Market Solutions**, die für das Handelsgeschäft verantwortlich sind, an.

### 3 DAS PRIVATE BANKING

bietet seine Expertise und Kompetenz in den Bereichen des Finanzmanagements und der Vermögensstrukturierung. Dieser Bereich wird von spezialisierten Tochtergesellschaften unterstützt, deren Hauptakteure die **CIC Banque Privée** und die **Banque Transatlantique** in Frankreich sowie auf internationaler Ebene die **Banque de Luxembourg** und die **CIC Suisse** sind.

### 5 DIE KAPITALENTWICKLUNG

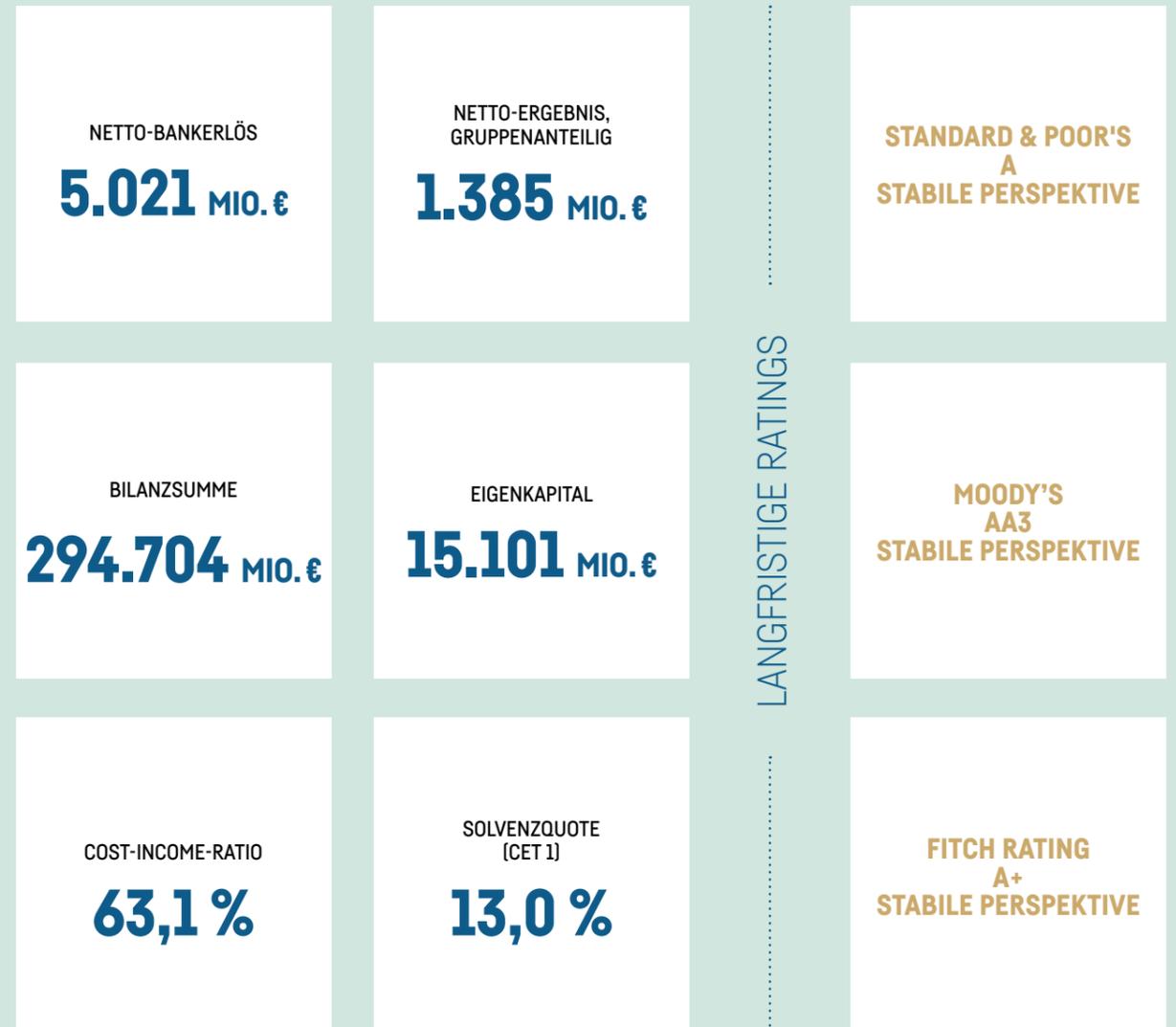
bündelt die Aktivitäten von Beteiligungen, Mergers & Acquisitions Advisory sowie das Finanz- und Stock Market Engineering. **CM-CIC Investissement**, der führende französische Akteur für Bankkapital, ist das Instrument der Gruppe zur Unterstützung von Unternehmen mit Eigenkapital.

\* CIC, Holdinggesellschaft und Hauptbank, ist auch Regionalbank der Île-de-France

## Eine solide Finanzbilanz

Der Jahresüberschuss des CIC betrug 2018 netto 1.395 Mio. Euro (1.889 Mio. Euro vor Steuern).

Diese gute Leistung, die dem Engagement und dem Know-how der Mitarbeiter und Netzwerke zu verdanken ist, bestätigt den Erfolg der Multiservice-Angebotsstrategie des CIC, die auch von seiner Muttergesellschaft, dem **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**, getragen wird.



# DIENSTLEISTUNGEN, DIE SICH AN DIE BEDÜRFNISSE UND ERWARTUNGEN DER KUNDEN ANPASSEN

Täglich setzt sich der CIC dafür ein, die Bedürfnisse und Erwartungen von über fünf Millionen Kunden zu erfüllen. Als Partner für alle Ziele und Projekte seiner Kunden verfolgt der CIC seine Entwicklungsdynamik mit dem Ziel, maßgeschneiderte und innovative Dienstleistungen anzubieten.



## CIC – der PARTNER IM ALLTAG

Neben den traditionellen Bank- und Versicherungsdienstleistungen erschließt der CIC seit mehreren Jahren neue Kompetenzfelder und bietet seinen Kunden inzwischen eine breite Palette von Dienstleistungen wie Telefonie, Fernüberwachung, Immobilien und die Vermietung von Elektroautos und -fahrrädern an. Geschäftskunden und Unternehmen finden zahlreiche Angebote für ihre Finanzierungs-, Kontoführungs- und Sparbedürfnisse.

## UNTERSTÜTZUNG FÜR JUNGE BERUFSTÄTIGE

DER CIC BIETET MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN FÜR ALLE WICHTIGEN LEBENSPHASEN JUNGER ERWACHSENER AN

- **Die erste Arbeitssuche:** Studierende, die für ihr Studium einen Kredit aufgenommen haben, profitieren von einer umfassenden Unterstützung bei der Arbeitssuche, von der Suchstrategie über das Erstellen des Lebenslaufs und Anschreibens bis hin zur Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche;
- **Anmietung einer Wohnung:** Der CIC ermöglicht es, die vom Vermieter geforderte Kautionszahlung vorzulegen und diesem eine Mietgarantie für unbezahlte Mieten und Nebenkosten zu geben;
- **Sondertarif für junge Arbeitnehmer:** Der CIC bietet kostenloses Banking für ein Jahr, angepasste Versicherungsverträge und ein Darlehen zu Vorzugskonditionen zwecks Finanzierung der Wohnungseinrichtung junger Berufstätiger;
- **Finanzierung des Führerscheins:** Das Darlehen „Führerschein für 1 Euro pro Tag“ erleichtert den Zugang zur Fahrschulung für Motorräder (A1 und A2) und Automobile (B).

## ZAHLUNGSKARTE MIT ERHÖHTER SICHERHEIT

Der CIC bietet eine neue Generation von Zahlungskarten an, deren 3-stelliges Sicherheitskryptogramm durch ein Mini-Display ersetzt wird, das stündlich einen neuen Code anzeigt. Der bei Online-Transaktionen angeforderte Code ist nach einer Stunde veraltet und kann nicht wiederverwendet werden, was eine erhöhte Absicherung gegen Betrug bietet.

# Fokus auf die Förderung von Unternehmertum

Der CIC ist Partner jedes dritten KMU.



## AUSTAUSCH MIT SPEZIALISIERTEN BERATERN

Der CIC bietet seinen Geschäftskunden, Unternehmen und Landwirten mehr als 2.000 spezialisierte Berater, die mit den Problemen der Kunden bestens vertraut sind. 2018 erweiterte der CIC sein Kompetenzspektrum durch die Ernennung und Schulung von Beratern, die sich mit der Entwicklung von Start-ups und innovativen Unternehmen befassen.



## ENTWICKLUNG BETREUUNG VON UNTERNEHMENSGRÜNDUNGEN UND -ÜBERNAHMEN

Kunden, die ein Unternehmen gründen oder übernehmen wollen, können sich durch die CIC-Berater, die auf diesen Bereich spezialisiert sind, betreuen und unterstützen lassen. Kunden können zudem von Finanzierungslösungen und Dienstleistungen, die für die Führung ihres Unternehmens nützlich sind, oder von speziellen Lösungen zur Sozialversicherung Gebrauch machen.



## INTERNATIONAL EINE NIEDERLASSUNG IM AUSLAND ERLEICHTERN

Der CIC unterstützt seine Geschäftskunden und Unternehmen bei ihren internationalen Projekten wie zum Beispiel einer Auslandsniederlassung. Von Frankreich aus kann der CIC das Projekt in Zusammenarbeit mit einem CIC-Vertreter vor Ort betreuen. Diese Betreuung kann einen oder mehrere Bereiche umfassen, wie die Suche nach Räumlichkeiten oder die Kontaktaufnahme zu lokalen Entscheidungsträgern.



## DIGITALISIERUNG FINANZIERUNG VON PROJEKTEN ZUR DIGITALEN WENDE

Das Darlehen „Digitaler Wandel“ zielt darauf ab, die Digitalisierungsprojekte der Unternehmen zu erleichtern. Dieses zinsvergünstigte Darlehen ermöglicht es Kunden, Investitionen in die Digitalisierung ihres Geschäfts zu tätigen, um das Instrumentarium zu modernisieren bzw. ihr Geschäftsmodell auf digitale Technologien umzustellen.



## TELEFONIE DAS OPTIMALE MOBILFUNKNETZ FÜR JEDEN MITARBEITER

Geschäftskunden können ihren Mitarbeitern mit einem einzigen Vertrag das beste 4G-Netz zur Verfügung stellen, indem sie den für jeden Mitarbeiter optimalen Mobilfunkbetreiber auswählen.

Mit diesem Angebot können auch die Mobilpakete der Mitarbeiter ihrem tatsächlichen Verbrauch angepasst werden.



## INNOVATIONEN UNTERSTÜTZUNG DER ENTWICKLUNG DES E-SPORTS

Als innovative und unternehmerische Bank hat der CIC sein Image erstmals 2018 an den schnell wachsenden E-Sportsektors gekoppelt. Als Sponsor des E-Sport Business Programms auf dem ES1-Spezialkanal organisierte der CIC eine Ausschreibung für Projekte von E-Sport-Unternehmen, um die vielversprechendsten Akteure zu belohnen. Im Rahmen der Paris Games Week, der wichtigsten Veranstaltung der Branche, fand eine Preisverleihung statt.

# EINE ENGE BEZIEHUNG PFLEGEN

## IN EINER ZUNEHMEND DIGITALEN WELT

In einer Welt, die sich immer schneller weiterentwickelt, erwarten die Kunden einen passenden Service und einen entsprechenden Kontakt und das zu jeder Zeit. Um diesen Erwartungen gerecht zu werden, entwickelt der CIC eine effektive und moderne Multi-Channel-Beziehung, die es seinen Kunden ermöglicht, ihren Berater entweder persönlich zu kontaktieren oder Tools modernster Technik in Anspruch zu nehmen, die für den Kunden eine größere Autonomie gewährleisten.



### MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Um die Erwartungen seiner Kunden zu erfüllen, stellt der CIC die Bedürfnisse seiner Gesprächspartner in den Mittelpunkt der Kundenbeziehung. Basierend auf diesem Ansatz bietet der CIC eine persönliche Beratung und ein auf jedes Kundenprofil abgestimmtes Angebot, z. B. durch die Kostenübernahme bestimmter Dienstleistungen, wie u.a. der Alternativmedizin. Ein weiteres personalisiertes Angebot: Über die Website [cic.fr](http://cic.fr) kann der Kunde die am häufigst genutzten Transaktionen in seinen Favoriten speichern oder seine Interessengebiete vorgeben, um von entsprechenden Angeboten zu profitieren. Mit dem Ziel, dauerhafte Beziehungen zu seinen Neukunden aufzubauen, hat der CIC für das erste Jahr der Mitgliedschaft ein System eingerichtet, das die Grundlagen für einen personalisierten und nachhaltigen Kontakt schafft.

### KUNDENNÄHE ÜBER ALLE KANÄLE

**1.941** Geschäftsstellen betreuen Kunden im gesamten Filialnetz, darunter CIC Est, CIC Lyonnaise de Banque, CIC Nord Ouest, CIC Ouest, CIC Sud Ouest und CIC Île de France.

**2,7 Millionen** Kunden, die den Remote-Banking-Service nutzen.

**528 Millionen** Remote-Verbindungen, mehr als die Hälfte davon über mobile Apps für Smartphone und Tablet.



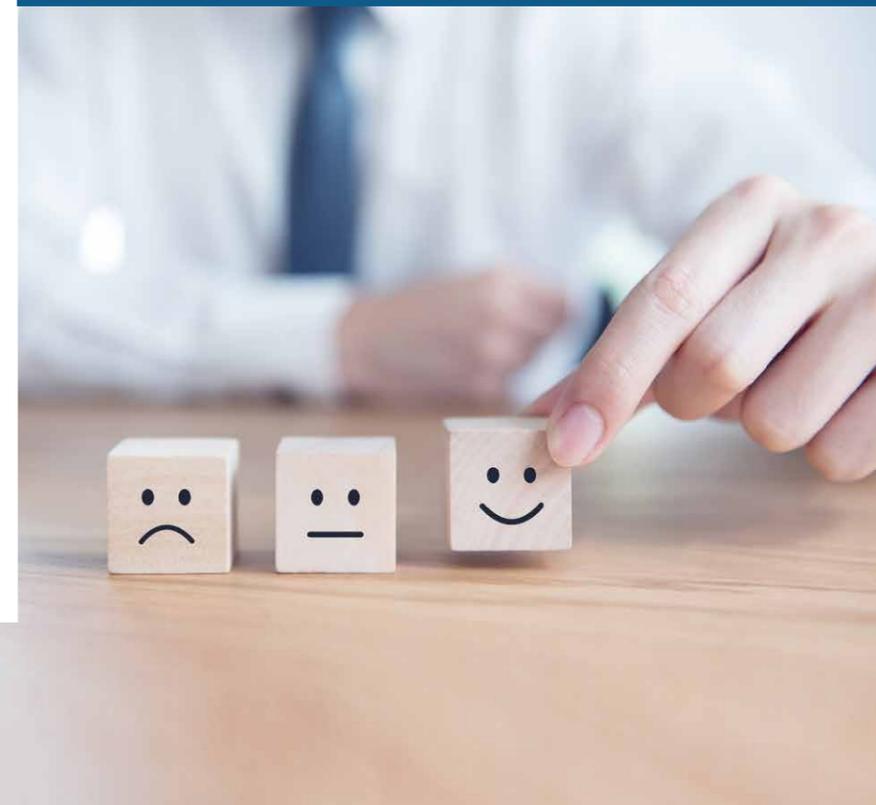
### MEHR REAKTIVITÄT, MEHR KUNDENNÄHE

Der CIC investiert stetig in IT-Tools, um mehr Zeit für die persönliche Beziehung zwischen Kundenberatern und ihren Kunden zu schaffen. Das in den Filialen eingesetzte E-Mail-Analysesystem prüft die Kunden-E-Mails, um Absichten und Dringlichkeiten der Kunden zu identifizieren und die Bearbeitung von Anfragen zu optimieren. Die Suchfunktion unterstützt die Kundenbetreuer bei der Beantwortung wiederkehrender Fragen zur Auto- und Hausratversicherung, zum Sparen und seit 2018 zur Verbraucherkredit- und Kreditversicherung, zum Leasing sowie zur Gesundheits- und Ruhestandsvorsorge.

### DAS VERSPRECHEN DES CIC : KUNDENZUFRIEDENHEIT AN OBERSTER STELLE

Die Kundenzufriedenheit hat beim CIC höchste Priorität. Dieses Engagement wird regelmäßig belohnt. Im Jahr 2018 belegte der CIC im Kantar TNS\* Customer Relationship Ranking nach seiner Muttergesellschaft Crédit Mutuel den zweiten Platz auf dem Podium. Der CIC hat auch die geringste Quote an Kunden mit dem Wunsch, die Bank zu wechseln. Auch in der Kategorie „Beratung bei Alltagsfragen“ zeichnet sich der CIC im Ranking ([meilleurebanque.com](http://meilleurebanque.com)) als „Beste Bank“ aus.

\* Diese Umfrage wurde zwischen Mitte Juni und Mitte Juli 2018 bei mehr als 5.000 Kunden von neun französischen Bankinstituten durchgeführt.



# INNOVATIVE IDEEN FÜR EIN DIGITALES, ANPASSUNGSFÄHIGES UND EFFIZIENTES ANGEBOT

In einer sich wandelnden Welt passt sich der CIC dem neuen Lebensstil seiner Kunden an, indem er seinen Kunden dank vielfältiger Kommunikationswege und -möglichkeiten eine lückenlose Beratung ermöglicht. Zudem werden immer mehr Geschäftsvorgänge digitalisiert und können im Internet über die mobile App abgewickelt werden.

## PAYLIB, DIE MOBILE MULTISERVICE-LÖSUNG

Dank des Services Paylib und insbesondere durch Paylib Kontaktlos, das über die App Lyv Pay gesteuert wird, bietet der CIC eine umfangreiche, innovative und insbesondere mobile Zahlungslösung an. Somit können Kunden ihre Einkäufe schnell und sicher und ohne ihre Kreditkartendaten einzugeben per Smartphone bezahlen, sei es beim kontaktlosen Bezahlen im Geschäft oder für Internetzahlungen. Außerdem können Kunden Geld an Freunde und Familie senden, indem Sie ganz einfach die jeweilige Handynummer des Geldempfängers nutzen.

## WEBSITE CIC.fr

Die Website [www.cic.fr](http://www.cic.fr) belegt den zweiten Platz unter den bedienerfreundlichsten französischen Finanzportalen für den mobilen Einsatz (Quelle: Google-Studie mit cxpartners, die bis zum 20. September 2017 auf 500 der meistbesuchten Portale durchgeführt wurde).

# Fokus auf die neuen Remote-Banking-Dienstleistungen

Online-Banking und die CIC Mobile App



## BEQUEM TERMINE MIT EINEM BERATER VEREINBAREN

Mit der Online-Terminplanung können CIC-Kunden die Verfügbarkeit ihres Bankberaters einsehen, einen Termin buchen oder ändern oder sich benachrichtigen lassen, wenn ihr Berater nicht verfügbar sein sollte.



## AUTONOM EINE ZAHLUNGSKARTE EINFACHER VERWALTEN

Kunden haben nun die Möglichkeit, detaillierte Informationen über ihre Karten im Remote-Verfahren zu überprüfen und bestimmte Funktionen entsprechend ihrer Bedürfnisse zu konfigurieren. Sie können vorübergehend ihre Zahlungs- und Abhebelimits erhöhen, Zahlungen im Internet aktivieren/deaktivieren, Widerspruch einlegen oder eine neue Karte bestellen.



## UNBESORGT WOHNEN HAUSRATVERSICHERUNG IN WENIGEN KLICKS

Mieter, Mitbewohner oder Hausbesitzer können online einen Kostenvoranschlag anfordern, um ihre Wohnung zu versichern. Innerhalb von 48 Stunden wird ihnen ein personalisiertes Angebot zugesandt. Der Vertragsabschluss kann ebenfalls im Fernverkauf durchgeführt werden.



## ALL-IN-ONE-ZUGANG VERTRÄGE IN EINEM EINZIGEN ONLINE-BEREICH BÜNDELN

Kunden mit einem Bankkonto aber auch mit einem Mobilfunkvertrag oder einer CIC-Diebstahlversicherung können alle ihre Verträge in einem einzigen Kundenbereich zusammenfassen und einsehen. Es ist ebenfalls möglich, andere Konten des Crédit Mutuel Alliance Fédérale im selben Online-Bereich zusammenzufassen.



## KREDITRESERVE EINEN REVOLVIERENDEN KREDIT ONLINE ABSCHLIESSEN

Der CIC bietet seinen Kunden die Möglichkeit, online einen revolving Kredit von bis zu 50.000 Euro zu unterzeichnen. Die Kunden können online einen Kreditbetrag simulieren, einen Kreditantrag einreichen, ihre Belege hochladen, das Angebot online unterschreiben und den Kredit freischalten.



## VERSICHERUNG E-SCHADENSMELDUNG EINES AUTOUNFALLS

Mit der E-Schadensmeldung bietet der CIC Unfallbeteiligten die Möglichkeit, alle Formalitäten der Schadensmeldung online aus der Ferne und ganz in Ruhe zu erledigen. Der Versicherte kann bei der Schadensmeldung die Werkstatt wählen, in der sein Fahrzeug repariert werden soll. Entscheidet sich der Versicherte für eine Partnerwerkstatt, kann er zusätzliche Dienstleistungen in Anspruch nehmen, wie z. B. die Inanspruchnahme eines Leihwagens oder eine fünfjährige Garantie auf die Reparaturen.

# EINE WELT MITGESTALTEN,

## DIE AUF MENSCH UND NATUR ACHTET

Beim CIC basiert das gesellschaftliche Engagement auf dem Respekt vor Mensch und Umwelt. In ganz Frankreich unterstützt die Gruppe zahlreiche Projekte und ist als Sponsor tätig.



### ANGEBOTE ZUR UNTERSTÜTZUNG DER ENERGIEWENDE FÜR PRIVATPERSONEN UND UNTERNEHMEN

- Mithilfe von zahlreichen engagierten Angeboten zur Bekämpfung der Erderwärmung, setzt sich der CIC für die Umwelt ein:
- Das Angebot Öko-Mobilität bietet die Möglichkeit, sein Fahrzeug zu erwerben oder zu erneuern, um umweltfreundlicher zu fahren und das zu attraktiven Konditionen;
  - Das Energiewende-Darlehen ermöglicht es Unternehmen, innovative Projekte im Bereich der nachhaltigen Entwicklung und des digitalen Wandels zu finanzieren;
  - Das CSR-Darlehen finanziert Investitionen im Zusammenhang mit der sozialen Verantwortung von Unternehmen.

### DER KONZERN, EIN BELIEBTER ARBEITGEBER

Die Qualität des sozialen Dialogs und die konzerneigenen Vereinbarungen haben es dem CIC ermöglicht, den zweiten Platz im Ranking „Beste Arbeitgeber 2018“ des Magazins Capital im Banken- und Finanzdienstleistungssektor zu belegen. Dieses jährliche Ranking basiert auf den Bewertungen der CIC-Mitarbeiter, aber auch derjenigen, die im gleichen Sektor arbeiten. Diese Anerkennung zeichnet das Engagement der Gruppe für Qualität am Arbeitsplatz aus, das sich in zahlreichen Aktionen widerspiegelt. So wurden im Jahr 2018:

- 6,4 % der Lohnsumme in Schulungsmaßnahmen investiert;
- 697.000 Schulungsstunden von den Mitarbeitern besucht.

### FÖRDERUNG DES SOLIDARISCHEN SPARENS

Der CIC hilft Kunden, die bestimmte Vereine finanziell unterstützen möchten. Er bietet ihnen ihren Überzeugungen entsprechende Dienstleistungen an. Das Sparbuch „Pour les Autres“ (Für die Anderen) ist ein von Finansol ausgezeichnetes Solidaritätsprodukt. 50, 75 oder 100 % der jährlichen Zinsen werden an ein bis vier Partnerverbände gespendet, die in den Bereichen humanitäre Hilfe (Action contre la Faim (Aktion gegen Hunger), Secours Catholique (katholische Wohltätigkeitsdienste), Ärzte der Welt), Kinderhilfswerke (Association Petits Princes, UNICEF), sozialer Wohnungsbau (Fondation Abbé Pierre, Habitat et Humanisme) und medizinische Forschung (Institut Curie) tätig sind.

### KULTURELLE PARTNERSCHAFTEN AUFBAUEN UND TALENTE FÖRDERN

Der CIC und seine Niederlassungen unterstützen Projekte der Kultur- und Denkmalpflege. So entwickelt die Gruppe ein reichhaltiges und vielfältiges Kultursponsoring. In Paris unterstützt der CIC die Restaurierung des Hôtel national des Invalides. In den Regionen verbindet sich sein Name auch regelmäßig mit diversen kulturellen Veranstaltungen und Ausstellungen.

Der CIC hat die klassische Musik zu einem Schwerpunkt seiner Fördertätigkeit gemacht und sponsert zahlreiche Veranstaltungen wie die „Victoires de la Musique classique“. Als einer der Gründungssponsoren des „Festival de Pâques“ (Osterfestival) in Aix-en-Provence, unterstützt der CIC die jährliche Veranstaltung seit 2013. Am Rande dieser Veranstaltung wird der Michel-Lucas-Preis für herausragende Verdienste und Spitzenleistungen an sechs Gewinner, junge Musiker aus Konservatorien, vergeben.



### E-CYCLING, DIE UMWELTVERTRÄGLICHE MOBILITÄT

2018 startete der CIC sein E-Cycling-Angebot, um Elektrofahräder bei seinen Kunden zu bewerben. Somit bietet der CIC die Möglichkeit, Pedelecs zu mieten. Diese Lösung umfasst die Lieferung, die Finanzierung, die Wartung und den Support. Nach drei Jahren Miete kann der Benutzer das Fahrrad entweder kaufen oder ein anderes Fahrrad mieten. Dank einer Auswahl an 17 verschiedenen Fahrrädern findet jeder Kunde das passende Fahrrad für seine Bedürfnisse.

### FINANZIERUNG VON ERZEUGUNG ERNEUERBARER ENERGIEN

Seit mehr als zehn Jahren finanziert die Gruppe die Produktion erneuerbarer Energien in Fotovoltaikanlagen, Windparks und Biogasanlagen.

Mittlerweile ist der CIC ein wesentlicher Partner in der Finanzierung von landwirtschaftlichen Biogasanlagen geworden. In Elsass-Lothringen finanziert er beispielsweise jede zweite Anlage. Bei diesem Verfahren wird die organische Substanz abgebaut und in Biogas umgewandelt. Letzteres kann direkt als Treibstoff oder zum Antrieb eines Motors verwendet werden, um gleichzeitig Strom und Wärme zu erzeugen. Diese Lösung soll dabei helfen, die Nachhaltigkeit eines Agrarbetriebs zu gewährleisten sowie die Einkommensquellen der Landwirte dank verschiedener Tätigkeiten zu vervielfachen, welche wiederum weder klimatischen Gefahren noch Schwankungen der Weltmarktpreise ausgesetzt sind.



# SO NAH WIE MÖGLICH AN JEDEM KUNDEN

**1 CIC\***  
6, avenue de Provence  
75009 Paris  
Telefon: +33 [0]1 45 96 96 96

## FÜNF REGIONALBANKEN FÜR KUNDENNAHE

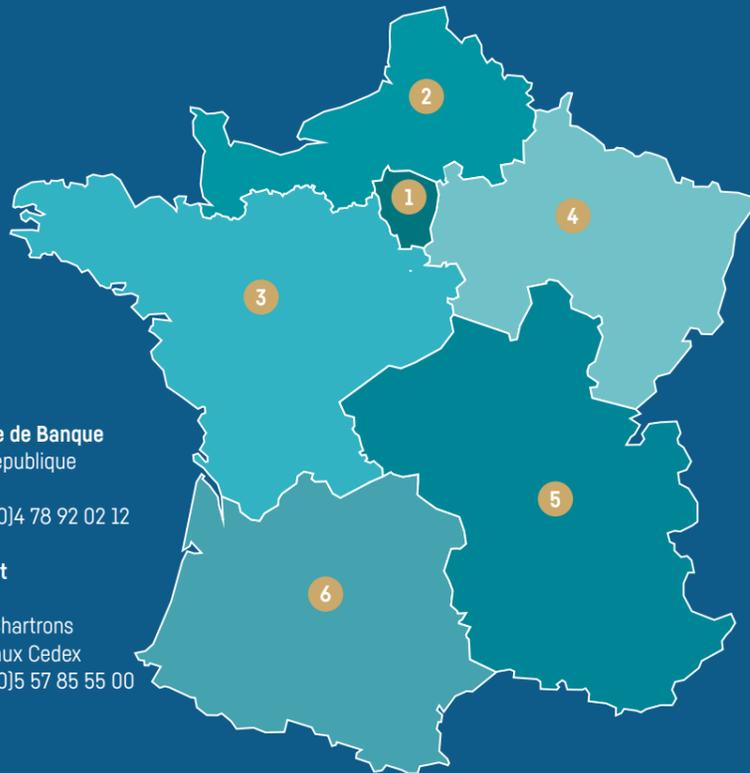
**2 CIC Nord Ouest**  
33, avenue Le Corbusier  
59800 Lille  
Telefon: +33 [0]3 20 12 64 64

**3 CIC Ouest**  
2, avenue  
Jean-Claude Bonduelle  
44000 Nantes  
Telefon: +33 [0]2 40 12 91 91

**4 CIC Est**  
31, rue Jean Wenger-Valentin  
67000 Strasbourg  
Telefon: +33 [0]3 88 37 61 23

**5 CIC Lyonnaise de Banque**  
8, rue de la République  
69001 Lyon  
Telefon: +33 [0]4 78 92 02 12

**6 CIC Sud Ouest**  
Cité Mondiale  
20, quai des Chartrons  
33058 Bordeaux Cedex  
Telefon: +33 [0]5 57 85 55 00



 Weitere Informationen finden Sie unter **WWW.CIC.FR**

\* CIC, Holdinggesellschaft und Hauptbank, auch Regionalbank der Île-de-France

### > SPEZIALISIERTE BEREICHE

- **CM-CIC Miete:** [www.cm-cic-bail.com](http://www.cm-cic-bail.com)
- **CM-CIC Leasing:** [www.cm-cic-leasing.com](http://www.cm-cic-leasing.com)
- **CM-CIC-Factor:** [www.cmcic-factor.com](http://www.cmcic-factor.com)
- **CM-CIC Asset Management:** [www.cmcic-am.fr](http://www.cmcic-am.fr)
- **CM-CIC Vermögensbildung für Mitarbeiter:** [www.cic-epargnesalariale.fr](http://www.cic-epargnesalariale.fr)
- **CM-CIC Immobilien:** [www.cmcic-immobilier.fr](http://www.cmcic-immobilier.fr)

### > HANDELSBANK

- **CM-CIC Market Solutions:** [www.cmcicms.com](http://www.cmcicms.com)

### > PRIVATBANK

- **CIC Private Banking:** [www.cicbanqueprivee.com](http://www.cicbanqueprivee.com)
- **Banque Transatlantique:** [www.banquetransatlantique.com](http://www.banquetransatlantique.com)
- **Banque de Luxembourg:** [www.banquedeluxembourg.com](http://www.banquedeluxembourg.com)
- **CIC Schweiz:** [www.cic.ch](http://www.cic.ch)

### > KAPITALENTWICKLUNG

- **CM-CIC Investments:** [www.cmcic-investissement.com](http://www.cmcic-investissement.com)

# DIE STÄRKE EINES INTERNATIONALEN NETZWERKS

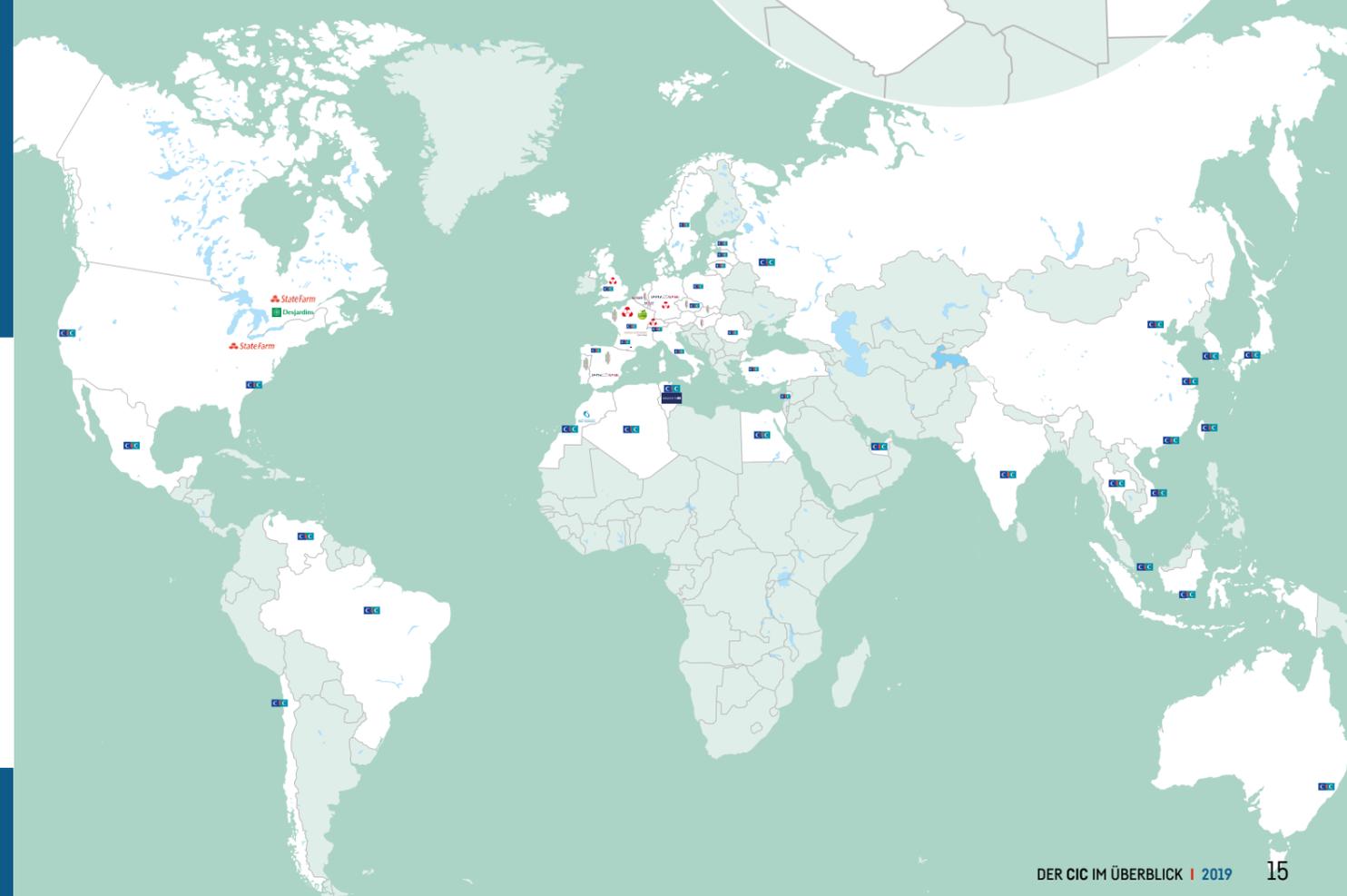
Der CIC unterstützt seine Kunden auf ausländischen Märkten mit einem breit gefächerten und auf die Bedürfnisse der entsprechenden Unternehmen zugeschnittenen Angebot.

Diese Unterstützung basiert auf strategischen Partnerschaften.

Neben seinen vier Auslandsniederlassungen verfügt der CIC über ein internationales Netzwerk von 34 Repräsentanzen, die ihre Kompetenzen und Kenntnisse der nationalen und internationalen Märkte für ihre Kunden und die spezialisierten Geschäftsbereiche des Konzerns einsetzen.



## HAUPTSTÄNDE UND PARTNERSCHAFTEN



WWW.CIC.FR



CIC - Aktiengesellschaft mit einem Stammkapital von 608.439.888 Euro – 6, Avenue de Provence - 75009 Paris  
Swift CMCIFRPP – Tel.: +33 (0)1 45 96 96 96– HR Paris 542 016 381 - ORIAS Nr. 07 025 723 (www.orias.fr)

Die Bank unterliegt bei allen Geschäften, die sie als Versicherungsvermittler tätig,  
Art. L.511-1 ff. des franz. Währungs- und Finanzgesetzes.

*Dieses Dokument wurde aus dem Französischen ins Deutsche übersetzt und dient ausschließlich der Informationsvermittlung.  
Sollten inhaltliche Unterschiede auftreten, muss sich auf den französischen Originaltext berufen werden.*

